



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเดชอุดม อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๐๘๓๓/๔๗๕

วันที่ ๒๔ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอเดชอุดม

ตามที่ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเดชอุดม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำหรับผู้รับบริการที่มีปัญหา อุปสรรค หรือไม่ได้รับการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการหรือให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการเพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการและเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเดชอุดม ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ การปฏิบัติตามมาตรการการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ รวมทั้งการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความโปร่งใสต้องมีการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเดชอุดม ประจํารอบ ๖ เดือน (๑ ต.ค.๖๘ - ๓๑ มี.ค.๖๙) และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเดชอุดม <https://ita.ssodetudom.org/> เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๔) กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนเข้าถึงได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายวัชรพล นามสิงห์)
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

() อนุญาต () ไม่อนุญาต

(นายไชยา พรหมเกษ)
สาธารณสุขอำเภอเดชอุดม

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเดชอุดม
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙

ข้อร้องเรียน	หน่วยงานเกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
-ไม่มีเรื่องร้องเรียน		

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเดชอุดม
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเดชอุดม	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเดชอุดม	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐๘๘๐๗๓๖๐๑๐	๐	๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอเดชอุดม/ผู้ช่วยสาธารณสุข อำเภอเดชอุดม ที่ อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๖๐	๐	๐.๐๐
๕	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	๐	๐.๐๐
๖	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเดชอุดม	๐	๐.๐๐
๗	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเดชอุดม	๐	๐.๐๐
๘	การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่างๆ	๐	๐.๐๐
๙	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐

(นายวัชรพล นามสิงห์)
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเดชอุดม อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๐๘๓๓/๔๖๗

วันที่ ๒ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอเดชอุดม

ตามที่ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเดชอุดม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำหรับผู้รับบริการที่มีปัญหา อุปสรรค หรือไม่ได้รับการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการหรือให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการเพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการและเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเดชอุดม ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ การปฏิบัติตามมาตรการการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ รวมทั้งการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความโปร่งใสต้องมีการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเดชอุดม ประจำปี ๖ เดือน (๑ ต.ค.๖๘ - ๓๑ มี.ค. ๖๙) และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเดชอุดม <https://ita.ssodetudom.org/> เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๔) กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนเข้าถึงได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายวัชรพล นามสิงห์)
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

() อนุญาต () ไม่อนุญาต

(นายไชยา พรหมเกษ)

สาธารณสุขอำเภอเดชอุดม

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเดชอุดม
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙

ข้อร้องเรียน	หน่วยงานเกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
-ไม่มีเรื่องร้องเรียน		

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเดชอุดม

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเดชอุดม	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเดชอุดม	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐๘๘๐๗๓๖๐๑๐	๐	๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอเดชอุดม/ผู้ช่วยสาธารณสุข อำเภอเดชอุดม ที่ อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๖๐	๐	๐.๐๐
๕	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	๐	๐.๐๐
๖	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเดชอุดม	๐	๐.๐๐
๗	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเดชอุดม	๐	๐.๐๐
๘	การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่างๆ	๐	๐.๐๐
๙	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐

(นายวัชรพล นามสิงห์)
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป